

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie
przetargu nieograniczonego

na:

usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali

Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych
równowartości kwoty 209 000 EURO.

Łódź, dnia 21.02.2017 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Powiatowy Urząd Pracy Łódź-Wschód w Łodzi zaprasza do składania ofert w postępowaniu prowadzonym **w trybie przetargu nieograniczonego**.

Postępowanie zostanie przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Postępowanie przeprowadzone jest na zasadach ogólnych. W sprawach nieuregulowanych ustawą zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert zmienić treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego. Zmiana ta będzie wiążąca dla wszystkich, którzy pobrali SIWZ.

Użyte w Specyfikacji terminy mają następujące znaczenie:

„PUP Łódź-Wschód” lub „Zamawiający” - Powiatowy Urząd Pracy Łódź-Wschód w Łodzi

„Postępowanie” - postępowanie prowadzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Specyfikacji.

„SIWZ” - niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

„Ustawa” - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, j.t. ze zm.).

„Zamówienie” - należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, którego przedmiot został w sposób szczegółowy opisany w punkcie II SIWZ.

„Wykonawca” – podmiot, który ubiega się o wykonanie Zamówienia, złoży ofertę na wykonanie Zamówienia albo zawrze z Zamawiającym umowę w sprawie wykonania Zamówienia.

Dane Zamawiającego:

- a) NIP: **728-23-12-256**
- b) REGON: **472297833**
- c) Dokładny adres do korespondencji: Powiatowy Urząd Pracy Łódź-Wschód, ul. Częstochowska 40/52, 93-121 Łódź
- d) Faks do korespondencji w sprawie Zamówienia: **(42) 676 29 45**
- e) e-mail do korespondencji w sprawie Zamówienia: sekretariat@puplodz.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia niniejszego postępowania przetargowego są: **usługi telekomunikacyjne wraz z dzierżawą centrali w obiektach PUP Łódź-Wschód**, (5 pakietów) zgodnie z rodzajem asortymentu i ilościami określonymi w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
2. Oferowana przez Wykonawcę usługa:
musi spełniać warunki określone dla poszczególnych pakietów poniżej:

Pakiet nr 1

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o wydierżawiony i zainstalowany przez Wykonawcę sprzęt tj. centralę cyfrową oraz aparaty telefoniczne (systemowe w ilości 2 sztuk) w technologii połączeń komutowanych w oparciu o dostęp kablowy z zachowaniem dotychczasowej numeracji w Powiatowym Urzędzie Pracy Łódź-Wschód w Łodzi przy ul. Częstochowskiej 40/52.
2. Wyklucza się świadczenie usług drogą radiową oraz w technologii VOIP.
3. Wymagania:
 - a) Zapewnienia stałego dostępu do takich połączeń jak: połączenia strefowe (lokalne), połączenie międzystrefowe krajowe (międzymiastowe), połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia z numerami alarmowymi, informacyjnymi, biurem numerów oraz świadczenie usług faksowych,
 - b) Dostarczenia szczegółowego wykazu wykonanych połączeń, zawierającego minimum zestawienie wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia netto i brutto
 - c) Zaoferowania jednakowych cen połączeń bez względu na porę dnia i dzień tygodnia,
 - d) Naliczania sekundowego bez opłaty za rozpoczęcie połączenia,
 - e) Świadczenia innych usług dodatkowych związanych z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie wyższej niż określono w dostępnym publicznie, aktualnym na dzień wykonania usługi cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych,
 - f) Sporządzenia wykazu poszczególnych numerów telefonów z dokładną datą uruchomienia usługi - w przypadku zmiany operatora po uruchomieniu usług przez nowego operatora,
 - g) Prowadzenia rejestracji ruchu telekomunikacyjnego wychodzącego na urządzeniach rejestrujących Wykonawcy z rozbiciem na numery wewnętrzne, a zarejestrowane dane będą podstawą wzajemnych

rozliczeń, wyrażamy zgodę na rejestrację ruchu telefonicznego wychodzącego poprzez dostęp cyfrowy PRA na głównym numerze wiązki DDI,

- h) Rejestracji ruchu telekomunikacyjnego realizowanej w miesięcznych okresach rozliczeniowych, liczonych od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
 - i) Realizacja połączeń bez konieczności wybierania prefiksu operatora,
 - j) Możliwości uruchomienia usługi zablokowania połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie dla wszystkich linii telefonicznych (0-300...,0-400..., 0-70...)
 - k) Możliwości uruchomienia funkcji DISA na dostarczonej centrali będącej przedmiotem dzierżawy w oparciu o specyfikację przedstawioną przez Zamawiającego.
 - l) centrala cyfrowa obsługująca 20 linii wewnętrznych, z systemem taryfikacyjnym,
 - m) możliwość bezpośrednich połączeń z numerów wewnętrznych (DDI),
 - n) zasilanie awaryjne centrali minimum 5 godzin,
 - o) zachowanie dotychczasowej numeracji z uwzględnieniem kosztów przejścia numeracji w ofercie,
 - p) obudowa RACK, montaż w szafie udostępnionej przez Zamawiającego.
4. Wydzierżawiona centrala oraz dwa aparaty telefoniczne systemowe zostaną dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę we własnym zakresie i na własny koszt w udostępnionym w tym celu przez Zamawiającego pomieszczeniu wewnątrz budynku przy ul. Częstochowskiej 40/52 w Łodzi, w tym samym dniu, w którym zostaną zdemontowane urządzenia dotychczasowego dostawcy usług. O dniu demontażu Zamawiający powiadomi Wykonawcę z 3 dniowym wyprzedzeniem.
5. Wykonawca na własny koszt zapewni utrzymanie, konserwację i modernizację centrali cyfrowej oraz aparatów systemowych oraz ubezpieczy je od wszelkich ryzyk.
6. Zamawiający wymaga, aby usunięcie awarii nastąpiło najpóźniej w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia.
7. W ramach realizacji zamówienia wykonawca ma również obowiązek zapewnić na własny koszt serwis wydzierżawionego sprzętu oraz niezbędne przeszkolenie 3 pracowników zamawiającego w zakresie jego użytkowania.
8. Informacja o obecnie pracujących urządzeniach:

Jednostka podstawowa Platan Sigma	1
Zapowiedź słowna DISA	1
Zasilanie awaryjne	1
Modem zdalnego nadzoru	1
Oprogramowanie bilingowe i konfiguracyjne	1
Identyfikacja połączeń przychodzących	1
Linie miejskie ISDN	4
Linie miejskie analogowe POTS	2
Linie wewnętrzne analogowe	24
Aparat systemowy KX-T7633	1
Aparat systemowy KX-T7665	1
Łączówka rozłączna LSA-PLUS	1
Rozłącznik Kablowy KRONE BOX III	1

9. Zestawienie średnich miesięcznych połączeń płatnych Zamawiającego:

L.p	Połączenia	czas trwania
1	lokalne	15 h 0 min
2	międzystrefowe	2 h 0 min
3	do sieci GSM	17 h 0 min
4	międzynarodowe	0 h 0 min

10. Podane wyżej parametry usługi stanowią wymagania bezwzględnie obowiązujące. Niespełnienie któregokolwiek z parametrów spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z treścią SIWZ.

Pakiet nr 2

dostęp do sieci Internet o przepustowości minimum 8 Mb/s - 2 Mb/s w oparciu o dostęp kablowy w lokalu w Łodzi przy ul. Częstochowskiej 40/52

Pakiet nr 3

symetryczny dostęp do sieci Internet o przepustowości minimum 4 Mb/s + publiczny adres, w oparciu o dostęp kablowy w lokalu w Łodzi przy ul. Częstochowskiej 40/52

Pakiet nr 4

dostęp do sieci Internet o przepustowości minimum 80 Mb/s - 4 Mb/s, stała podsieć publicznych adresów IP minimum 4, w oparciu o dostęp kablowy w lokalu w Koluszkach przy ul. Brzezińskiej 36

Pakiet nr 5

dostęp do sieci Internet przez nielimitowane połączenie LTE w stałej lokalizacji w Łodzi przy ul. Częstochowskiej 40/52

Ocena spełnienia tych warunków nastąpi na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w rozdziale XI. I złożonej oferty.

3. Numer CPV dotyczący przedmiotu zamówienia: **64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne**
4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP.
5. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne pakiety. W ramach pakietów Zamawiający wymaga złożenia oferty pełnej, tj.: oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia. W przeciwnym wypadku oferta zostanie odrzucona jako nie odpowiadająca treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
7. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę w Formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.
8. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności serwisowe w zakresie realizacji zamówienia.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie będzie realizowane w terminie:

- a) od 01.05.2017 r. do 01.05.2021 r. dotyczy Pakietu nr 1
- b) od 01.05.2017 r. do 01.05.2019 r. dotyczy Pakietu nr 2
- c) od 01.05.2017 r. do 01.05.2019 r. dotyczy Pakietu nr 3
- d) od 09.09.2017 r. do 09.09.2019 r. dotyczy Pakietu nr 4
- d) od 01.04.2017 r. do 01.04.2019 r. dotyczy Pakietu nr 5

2. Miejscem wykonania Zamówienia są lokalizacje Zamawiającego: Łódź, ul. Częstochowska 40/52, Koluszki, ul. Brzezińska nr 36

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i ust. 5 pkt 1 ustawy PZP
 - 1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1.2.1 kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej

By warunki zostały spełnione wymagane jest wykazanie przez Wykonawcę:

W ramach warunku określonego w punkcie 1.2.1, Wykonawca zobowiązany jest posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 – tekst jednolity ze zm. .)

2. Nie spełnienie ww. warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o przesłanki zawarte w art. 24 ust. 1 pkt. 12 ustawy PZP.
3. Zgodnie z art. 24 aa Ustawy, Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza zgodnie z kryteriami oceny ofert określonymi w SIWZ, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

V. PODSTAWY WYKLUCZENIA, O KTÓRYCH MOWA ART. 24 UST. 5 USTAWY PZP

1. Zamawiający działając na podstawie art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy wykluczy z postępowania Wykonawcę:
 - 1.1. W stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. poz. 978, z późn zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, z późn zm.)

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA

1. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w Postępowaniu określonych w rozdziale IV pkt. 1, każdy z Wykonawców powinien do oferty załączyć:
 - 1.1 Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 i 4 do SIWZ stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu. Oświadczenie to stanowi załącznik nr 3 i 4 do SIWZ - należy przedstawić w formie oryginału
 - Na żądanie zamawiającego, wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu: zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 1.1
 - W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
2. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, przewiduje wezwanie Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia poniższych dokumentów:
 - 2.1 W celu wykazania potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w rozdziale IV pkt. 1.2.:
 - 2.1.1 zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., , poz. 1489 – tekst jednolity, ze zm.), - należy przedstawić w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę
 - 2.2 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia określonych w rozdziale V pkt. 1.1.:
 - 2.2.1 odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy. - należy przedstawić w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę
3. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 23 PZP, Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy PZP, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej **grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SIWZ. - należy przedstawić w formie oryginału**
4. Jeżeli wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w rozdz. VI 1. niniejszej SIWZ, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy PZP, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

5. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2.2.1 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
6. Dokument, o którym mowa w pkt. 5, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
7. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt. 5, zastępuje się go dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis pkt. 6 stosuje się.
8. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, dokumentów dotyczących spełniania warunków wymaganych przez Zamawiającego:
 - opisu technicznego oferowanej centrali telekomunikacyjnej oraz aparatów telefonicznych, a także połączeń do sieci Internet,

VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY, W SYTUACJACH OKREŚLONYCH W ART. 10C – 10E, PRZEVIDUJE INNY SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ NIŻ PRZY UŻYCIU ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w rozdziale VI niniejszej SIWZ (również w przypadku ich złożenia w wyniku wezwania o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy PZP) dla których Zamawiający przewidział wyłącznie formę pisemną.
2. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres: Powiatowy Urząd Pracy Łódź- Wschód, 93-121 Łódź, ul. Częstochowska 40/52
3. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: sekretariat@puplodz.pl, a faksem na nr 42 676 29 45.
4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
!!! Zamawiający zwraca się z prośbą, aby zapytania przesłane faksem zostały również przesłane drogą elektroniczną w dokumencie edytowalnym (np. word) !!!
6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert, Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
7. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w rozdz. VII pkt 6 niniejszej SIWZ.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
9. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
10. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

Paweł Gajda - tel. 42 253 15 05 fax 42 676 29 45

VIII. DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wymagany przez Zamawiającego termin płatności – 21 dni, od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Okresem rozliczeniowym za świadczone usługi telekomunikacyjne będzie ostatni dzień każdego miesiąca po wykonaniu usługi.

2. W trakcie obowiązywania umowy dopuszcza się możliwość zmiany cen w przypadku obniżenia cen w ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy. Wówczas ceny jednostkowe ulegną automatycznemu obniżeniu proporcjonalnie do wysokości zmian, po wcześniejszym podpisaniu aneksu do umowy. Zamawiający dopuszcza zmianę cen w przypadkach określonych w art.142 ust. 5 ustawy PZP. Zmiana cen będzie każdorazowo uzgodniona między stronami w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Wykonawca związany jest złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w SIWZ i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku Postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 Ustawy.
3. Oferta winna być sporządzona wg wzoru FORMULARZA OFERTY (załącznik nr 1 do SIWZ) i podpisana własnoręcznie i czytelnie (lub z pieczętką imienną) przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy (dalej „Osoby Uprawnione”).
4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte. Wszystkie zapisane strony oferty powinny być ponumerowane oraz zaparafowane lub podpisane przez Osoby Uprawnione. Ewentualne poprawki w tekście Oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez Osoby Uprawnione.
5. Na ofertę składają się następujące dokumenty:
 - 5.1 **„Formularz Oferty”** przygotowany zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 1 do SIWZ (zawierający m.in. oświadczenie o zaakceptowaniu dodatkowych zobowiązań określone w rozdziale VI SIWZ), - należy przedstawić w formie oryginału. wraz z następującymi załącznikami stanowiącymi integralną część Formularza oferty:
 - 5.1.2 załącznik 1a do oferty: Oświadczenie (według załącznika nr 8 do SIWZ) o zobowiązaniach Wykonawcy - należy przedstawić w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę
 - 5.2 **„Formularz Cenowy”** przygotowany zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 2 do SIWZ, - należy przedstawić w formie oryginału.
 - 5.3 **Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu** przygotowany zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 3 do SIWZ - należy przedstawić w formie oryginału.
 - 5.4 **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** przygotowany zgodnie ze wzorem podanym w Załączniku nr 4 do SIWZ - należy przedstawić w formie oryginału.
 - 5.5 **Pełnomocnictwo** do podpisania oferty, oświadczeń i dokumentów składających się na ofertę, o ile upoważnienie to nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty, - należy przedstawić w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
 - 5.6 formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
 - 5.7 W przypadku oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna), do oferty powinno zostać załączone **pełnomocnictwo** dla Osoby Uprawnionej do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy, - należy przedstawić w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.

Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski

- 6 Oświadczenia, o których mowa w SIWZ dotyczące Wykonawcy oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
- 7 Dokumenty, o których mowa w SIWZ, inne niż oświadczenia, o których mowa w pkt. 6 powyżej, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 8 Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 9 Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej.
- 10 Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 11 W przypadku, o którym mowa w rozdziale VI pkt SIWZ, zamawiający może żądać od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez wykonawcę i pobranych samodzielnie przez zamawiającego dokumentów
- 12 W przypadku oferty składanej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum), Zamawiający, dokonując oceny, czy Wykonawcy spełniają wymagania określone w SIWZ, uwzględni posiadaną wiedzę i doświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. członków konsorcjum).
- 13 Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia dołączone do niej są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wyказаł, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą.
- 14 Jeden Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub złożenie ofert wariantowych / alternatywnych spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 15 Wykonawca winien zamieścić ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami w trwale zamkniętej kopercie opatrzonej danymi Wykonawcy oraz napisem:
„Oferta - Przetarg nieograniczony - telekomunikacja”.
- 16 Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- 17 Do oświadczeń Wykonawcy dotyczących zmiany lub wycofania oferty stosuje się odpowiednio punkt I.3 SIWZ. Na kopercie należy dodatkowo umieścić zastrzeżenie: **„Zmiana oferty (lub Wycofanie oferty) - Przetarg nieograniczony – telekomunikacja”**.

XII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego - sekretariat - w godz. od 8.30 do 15.00.
2. W przypadku wysłania oferty przesyłką pocztową czy kurierską o zachowaniu terminu do złożenia oferty decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
3. **Ostateczny termin składania ofert upływa dnia 03.03.2017 r. o godz. 12:00.** Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy na zasadach określonych w art. 84 ust. 2 Ustawy.
4. **Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.03.2017 r. o godz. 13:30** w siedzibie Zamawiającego – Powiatowy Urząd Pracy Łódź-Wschód, 93-121 Łódź, ul. Częstochowska 40/52. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Otwarcie ofert jest jawne.
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie bip.puplodz.pl informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Wykonawca określi cenę netto i brutto (zawierającą należny podatek VAT) w złotych polskich wg załączonego Formularza Cenowego (załącznik nr 2 do SIWZ).
2. Przez cenę jednostkową usługi należy rozumieć cenę ustaloną za jednostkę określonej usługi, której ilość lub liczba jest wyrażona w jednostkach miar, w rozumieniu przepisów o miarach.

3. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie czynniki cenotwórcze związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jak na przykład: koszty ewentualnej współpracy z innymi podmiotami w niezbędnym zakresie oraz wszystkie koszty związane z warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
4. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
5. Cena winna być określona przez Wykonawcę z uwzględnieniem wszystkich upustów cenowych (rabatów), jakie Wykonawca oferuje.
6. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
7. Do obliczenia ceny oferty należy zastosować następujący sposób:
 - Podać jednostkową cenę netto dla każdej pozycji z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
 - Podać stawkę VAT (w %) dla każdej pozycji.
 - Obliczyć wartość netto każdej pozycji, mnożąc podaną cenę jednostkową netto przez ilość.
 - Obliczyć wartość brutto każdej pozycji dodając do wyliczonej wartości netto iloczyn wyliczonej wartości netto i stawki VAT (w %). Tak wyliczoną wartość brutto należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku, stosując zasadę, że jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa lub większa od 5 to należy zaokrąglić w górę, jeżeli mniejsza to nic nie zmieniać a pozostałe cyfry po przecinku należy „odciąć”.
 - Obliczyć wartość brutto oferty poprzez zsumowanie wartości brutto poszczególnych pozycji.
8. Określenie właściwej stawki VAT należy do Wykonawcy. Należy podać stawkę VAT obowiązującą na dzień otwarcia ofert.
9. W przypadku omyłki rachunkowej w wyliczeniu wartości netto/brutto zostanie ona poprawiona zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 5 powyżej, przy założeniu, że cena jednostkowa netto została określona przez Wykonawcę prawidłowo.

XIV. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami (odrębnie dla każdego z pakietów):

Kryterium	ranga
▪ Cena	- 60%
▪ Czas usunięcia awarii	- 40%

Sposób obliczania kryteriów

Cena – C

Cena – obliczana jest wg wzoru: $C = (C_{\min} / C_n) \times 100 \times \text{ranga}$

C_{\min} – cena minimalna, C_n – cena oferty badanej

Zamawiający przyjmie do oceny podane przez wykonawców ceny brutto.

Czas usunięcia awarii – A

Czas usunięcia awarii "A" :

$A \leq 2$ godziny	- 40%
$2 < A \leq 4$ godzin	- 20%
$4 < A \leq 8$ godzin	- 10%
$A > 8$ godzin	- 0%

2. Ocena końcowa jest sumą punktów uzyskanych za wszystkie kryteria (C+A). Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejsza w oparciu o wyżej wymienione kryteria
3. Najkorzystniejsza oferta to oferta z najwyższą ilością punktów.
4. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.

XV. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY.

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o:
 - a. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktacją,
 - b. wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,

- c. wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
 - d. unieważnieniu postępowania – podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminach określonych w art. 94 ust. 1 i 2 Ustawy.
 3. Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zgodnie z kryteriami oceny ofert przyjętymi w SIWZ i który nie został wykluczony z postępowania jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu w formie pisemnej w terminie 3 dni od dnia powiadomienia o wyborze - projekt umowy. Treść umowy, która zostanie zawarta z Wykonawcą nie może być sprzeczna z żadnym postanowieniem niniejszej SIWZ i złożoną ofertą.
 4. Zamawiający nie jest związany przedłożonym przez Wykonawcę projektem umowy, w szczególności gdy jest on sprzeczny z postanowieniami niniejszej SIWZ, złożoną ofertą lub narusza zasadę uczciwej konkurencji.
 5. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminu, o którym mowa w pkt. 2, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta.
 6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust.1 Ustawy.
 7. Dotyczy konsorcjum: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), których oferta została wybrana, po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w rozdziale XV pkt. 1 zobowiązani będą niezwłocznie do przekazania Zamawiającemu umowy regulującej współpracę tych Wykonawców (umowy konsorcjum) – *należy przedłożyć w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.*

XVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH.

Istotne dla stron postanowienia umowy:

1. Przedmiot umowy: musi być zgodny z SIWZ i złożoną ofertą,
2. Termin realizacji: musi być zgodny z SIWZ i złożoną ofertą,
3. Wymagany przez Zamawiającego termin płatności – 21 od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Okresem rozliczeniowym za świadczone usługi telekomunikacyjne będzie ostatni dzień każdego miesiąca po wykonaniu usługi.
4. W trakcie obowiązywania umowy dopuszcza się możliwość zmiany cen w przypadku obniżenia cen w ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy. Wówczas ceny jednostkowe ulegną automatycznemu obniżeniu proporcjonalnie do wysokości zmian, po wcześniejszym podpisaniu aneksu do umowy. Zamawiający dopuszcza zmianę cen w przypadkach określonych w art.142 ust. 5 ustawy PZP. Zmiana cen będzie każdorazowo uzgodniona między stronami w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Płatność za rzeczywisty czas trwania połączeń w rozliczeniu sekundowym.
6. Brak opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do uiszczania kary umownej w wysokości 50,00 zł netto za każda rozpoczęta godzinę opóźnienia usunięcia awarii.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych i wymagalnych kar umownych po uprzednim wystawieniu pisemnego dokumentu obciążającego Wykonawcę zwanego notą obciążeniową ze wskazaniem tytułu obciążenia (powołanie odpowiedniego zapisu umowy) wraz z dokumentacją potwierdzającą zaistniałe okoliczności.
9. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

11. Umowa jest jawna i będzie podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach ustawy PZP oraz przepisach o dostępie do informacji publicznej.
12. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
13. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
14. W sprawach nie uregulowanych zawartą umową zastosowanie mieć będą obowiązujące przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. W przypadku sporu sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
16. Oferta Wykonawcy oraz Formularz cenowy są załącznikami do umowy i stanowią jej integralną część.

XVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Prawo Zamówień Publicznych przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów niniejszej ustawy.
3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.

XIX. ZAŁĄCZNIKI

Następujące załączniki stanowią integralną część SIWZ:

- Załącznik nr 1 – Formularz oferty,
- Załącznik nr 2 – Formularz cenowy,
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia,
- Załącznik nr 5 – Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej – Wzór,